



MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMIA PLURAL
PROGRAMACION DE OPERACIONES ANUAL
TAREAS ESPECIFICAS POR OPERACIONES
(FORMULARIO N.2)

Area Organizacional	SERVICIO NACIONAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL
Gestión del POA	2020
Fecha elab. POA	07/01/2020
Código(*)	41
Sigla	SENAPI

CODIGO	PESO POND	OPERACION	RESULTADOS ESPERADOS OPERACION	TAREA ESPECIFICA (TE)	RESULTADOS ESPERADOS (TE)	INDICADORES (TE)	MEDIOS DE VERIFICACION (TE)	FECHA INICIO (TE)	FECHA FINAL (TE)	RESP. ORG.	GRUPO DE GASTO	PRESUPUESTO TGN	PRESUPUESTO OTRAS FUENTES
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
02.01.01.	25	Implementar mecanismo de Estabilidad y Sostenibilidad del Servicio de Propiedad Intelectual, para el fortalecimiento en el Desarrollo Productivo.	Contar con una entidad lo suficientemente estable para atender los requerimientos de la sociedad	Desarrollar Eventos de Difusión de Criterios de Propiedad Intelectual a Grupos de Interés identificados	Incremento de los registros de PI a nivel nacional.	575 Actividades efectuadas	Capacitaciones, talleres, listado de asistentes	01/01/20	31/12/20	SENAPI ; DGE ; DPI ; DDA ; DAJ ; DAF	20000 30000	856,540.00 73,800.00	0.00 0.00
02.01.02.				Promover el incremento de los registros de Marcas Colectivas, Denominaciones de Origen y otros relacionados con el Desarrollo Productivo.	Ampliar el alcance del registro en mayores sectores productivos.	7 Gestiones para el registro de marcas y una propuesta de reducción de tasas aprobada	Documentos de entrega de solicitudes y aprobación de tasas	01/01/20	31/12/20	DPI	10000 20000	263,298.00 10,000.00	0.00 0.00
02.01.03.				Implementar Proyectos Económicos de impacto en el nivel de recaudaciones del SENAPI	Garantizar la independencia económica de la Institución.	Ejecución de programas en su totalidad	Solicitudes de registro y documento de investigación	01/01/20	31/12/20	DGE ; DPI ; DDA	20000	59,000.00	0.00
02.01.04.				Desarrollar Procedimientos y mecanismos de Protección de Derechos de PI	Incrementar mecanismos de protección de derechos de PI	60 Resoluciones emitidas	Actas, Resoluciones	01/01/20	31/12/20	DDA ; DAJ	20000	52,000.00	0.00
02.02.01.	25	Desarrollar e Implementar criterios de Desburocratización y Modernización del Servicio de Propiedad Intelectual, para mejorar la calidad de atención a los Usuarios	Reducción del tiempo de procesamiento de trámites de registro, gestiones sobre pagos on line, notificaciones a través de plataforma digital, gestión documental digital, ampliación de cobertura de atención al usuario y posicionamiento institucional.	Desarrollar Soluciones Tecnológicas que faciliten el acceso y el registro de los trámites de PI.	Implementar tecnologías que faciliten el acceso de los usuarios a los servicios del SENAPI	Tecnologías implementadas para su aplicación	Sistema implementado, Registros e Informes	01/01/20	31/12/20	DGE ; DPI ; DDA			
02.02.02.				Desarrollar Soluciones Tecnológicas que posibiliten la integración de los sistemas con criterios de estandarización y escalabilidad.	Mejorar la integración de los sistemas informáticos con criterios de estandarización y escalabilidad. Los avances deben ir concordancia con la implementación del Gobierno Electrónico	Nuevas tecnologías desarrolladas	Sistema implementado.	01/01/20	31/12/20	DGE ; DPI	30000	2,400.00	0.00
02.02.03.				Desarrollar Proyectos de Optimización del tiempo de Proceso de Trámites	Mejorar la atención al usuario de PI y sus niveles de satisfacción.	10 Proyectos efectuados	Registros de notificación, Reportes e Informes	01/01/20	31/12/20	DGE ; DAJ	10000 20000 30000	131,649.00 358,236.00 600.00	0.00 0.00 0.00
02.02.04.				Implementar el Sistema de Gestión de Calidad en el SENAPI	Contar con Normativa de Gestión de Calidad que refleje las buenas prácticas de la entidad	6 Proyectos normativos implantados y auditorías realizadas	Manual, Informe de auditorías	01/01/20	31/12/20	DDA ; DAJ ; DAF	20000	35,000.00	0.00
02.03.01.	25	Fortalecer los Procesos Internos de Propiedad Intelectual, garantizando el derecho de uso exclusivo.	Acciones de concientización y sensibilización sobre la importancia de proteger la producción intelectual en los campos literarios, artísticos o industriales.	Desarrollar Proyectos de Fortalecimiento y Mejora Continua en los Procesos de PI	Promover la mejora continua del Servicios a través de la implementación de proyectos de PI.	10 Proyectos efectuados	Informe de Sistemas y servicios implementados	01/01/20	31/12/20	DGE	20000 30000 40000	31,100.00 74,000.00 7,000.00	0.00 0.00 0.00



MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMIA PLURAL
 PROGRAMACION DE OPERACIONES ANUAL
 TAREAS ESPECIFICAS POR OPERACIONES
 (FORMULARIO N.2)

Area Organizacional	SERVICIO NACIONAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL
Gestión del POA	2020
Fecha elab. POA	07/01/2020
Código(*)	41
Sigla	SENAPI

CODIGO	PESO POND	OPERACION	RESULTADOS ESPERADOS OPERACION	TAREA ESPECIFICA (TE)	RESULTADOS ESPERADOS (TE)	INDICADORES (TE)	MEDIOS DE VERIFICACION (TE)	FECHA INICIO (TE)	FECHA FINAL (TE)	RESP. ORG.	GRUPO DE GASTO	PRESUPUESTO TGN	PRESUPUESTO OTRAS FUENTES
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
02.03.02.				Desarrollar y Actualizar Normativa de PI en base a programación y priorización.	Desarrollar y actualizar Normativa de PI acorde a la dinámica y entorno del sector.	Desarrollo de normativa en su totalidad de lo programado	Documento de Reglamento, anteproyecto de Ley y actas	01/01/20	31/12/20	DPI ; DDA ; DAJ	10000	131,649.20	0.00
02.03.03.				Implementar criterios de Supervisión y Fiscalización PI	Implementar criterios de Supervisión y Fiscalización PI	Cumplimiento en desarrollo de metodologÍ-a	Documento que indique las metodologías de supervisión y fiscalización	01/01/20	31/12/20	DGE ; DAJ	10000 20000 30000	353,011.77 49,000.00 2,400.00	0.00 0.00 0.00
02.03.04.				Gestionar la atención oportuna de trámites de Recursos Jerárquicos	Atención oportuna de trámites en instancia Jerárquica	120 Resoluciones emitidas	Resoluciones, Documentos de remisión	01/01/20	31/12/20	DPI ; DAJ	10000 20000 30000	220,245.20 18,000.00 3,600.00	0.00 0.00 0.00
02.03.05.				Implementar criterios de control y medición de los registros asociados a los procesos de PI.	Mejorar el proceso de registro de trámite, en el marco de los plazos establecidos.	24,263 TrÁfÁjmites (atendidos, resueltos y denegados)	Registro en la base de datos, Resoluciones y Documentos de actuación notificada.	01/01/20	31/12/20	DPI ; DDA	10000 20000 30000 40000	3,032,842.72 137,000.00 1,800.00 453,600.00	0.00 0.00 0.00 0.00
02.03.06.				Desarrollo de Proyectos de Fortalecimiento de Oficinas Regionales	Contar con Regionales fortalecidas académicamente y con espacios apropiados para un fácil desenvolvimiento	9 Proyectos de fortalecimiento implantados	Listados de participación, procesos de mejora tecnológica	01/01/20	31/12/20	DGE ; DAJ	10000 30000 40000	1,726,091.11 28,800.00 31,700.00	0.00 0.00 0.00
02.04.01.	25	Promover la mejora continua en las capacidades de gestión institucional, mediante de la implementación de los sistemas de la Ley 1178.	Fortalecer los mecanismos administrativos que va efectuando el SENAPI para llevar una gestión institucional de crecimiento continuo.	Implementar proyectos de gestión de talento humano en el SENAPI	Fortalecer la capacidades y competencias de los RRHH del SENAPI.	6 Capacitaciones efectuadas	Listados de asistencia a capacitaciones	01/01/20	31/12/20	DPI ; DAF	20000 30000	645,836.00 667,992.00	0.00 0.00
02.04.02.				Desarrollar actividades Jurídicas y Administrativas en el SENAPI	Atención de procesos y solicitudes recibidas conforme a plazo y a la norma establecida	AtenciÃn en procesos administrativos y jurÁ-dicos	Contratos, Convenios, Resoluciones, Formularios	01/01/20	31/12/20	DAJ ; DAF	10000 20000 30000 40000 50000	9,363,592.00 4,339,247.00 891,600.00 1,009,250.00 673,381.00	0.00 0.00 0.00 0.00 0.00
02.04.03.				Implementar proyectos comunicacionales en el marco de los procesos definidos	Aportes de información institucional de manera coordinada y transversal con énfasis en el sector productivo	3 Boletines publicados	Boletines publicados	01/01/20	31/12/20	DGE ; DDA	20000 40000	3,899,052.00 31,300.00	0.00 0.00
02.04.04.				Programar y desarrollar Auditoras en coordinación con la CGE	Auditorías, seguimientos, revisiones en base a la programación coordinada con la CGE.	8 Auditorías efectuadas	Informes de Auditoría	01/01/20	31/12/20	DGE	20000	7,200.00	0.00
02.04.05.				Implementar proyectos tecnológicos en el marco de los procesos definidos	Digitalizar procesos que faciliten el flujo de los trámites dentro de la entidad	Cumplimiento en digitalizaciÃn de procesos programados	Sistemas implementados	01/01/20	31/12/20	DGE ; DPI ; DAJ	20000	15,300.00	0.00
02.04.06.				Implementar proyectos de la Unidad en el marco de la Política de Transparencia y lucha contra la corrupción.	Transparentar la eficiente y correcta ejecución de los resultados y recursos de la Entidad, el acceso a la Información, la prevención y lucha contra la corrupción del Servicio Nacional de Propiedad Intelectual	22 Actividades realizadas de transparencia y LCC	Actas, Informes, Autos.	01/01/20	31/12/20	DGE	20000 30000	155,000.00 15,000.00	0.00 0.00



MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMIA PLURAL
 PROGRAMACION DE OPERACIONES ANUAL
 TAREAS ESPECIFICAS POR OPERACIONES
 (FORMULARIO N.2)

Area Organizacional	SERVICIO NACIONAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL
Gestión del POA	2020
Fecha elab. POA	07/01/2020
Código(*)	41
Sigla	SENAPI

CODIGO (1)	PESO POND (2)	OPERACION (3)	RESULTADOS ESPERADOS OPERACION (4)	TAREA ESPECIFICA (TE) (5)	RESULTADOS ESPERADOS (TE) (6)	INDICADORES (TE) (7)	MEDIOS DE VERIFICACION (TE) (8)	FECHA INICIO (TE) (9)	FECHA FINAL (TE) (10)	RESP. ORG. (11)	GRUPO DE GASTO (12)	PRESUPUESTO TGN (13)	PRESUPUESTO OTRAS FUENTES (14)
TOTAL PARCIAL												29,858,113.00	0.00
TOTAL GENERAL												29,858,113.00	

RESPONSABLES DE LA INFORMACION	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elaborado por:	Lic. Alvaro Rojas Aranda	Responsable de Planificación	
Revisado por:	Lic. Alvaro Rojas Aranda	Responsable de Planificación	
Aprobado por:	Mgrs. Ronald Alfredo Rodriguez Gonzales	Director General Ejecutivo	